



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ที่ ขก 79801/ -

วันที่ 29 พฤษภาคม 2563

เรื่อง รายงานผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2562-มีนาคม 2563)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ตามที่ สำนักปลัด งานบริหารงานทั่วไป ได้ทำการเก็บข้อมูลการให้บริการประชาชนตามภารกิจต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ซึ่งได้สรุปเป็นรายเดือน และราย 6 เดือน การนี้เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนในปีต่อไป พร้อมทั้งใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรในด้านต่างๆ เช่น งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวนันท์กานต์ พรหมภักดี)
นักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.ดอนช้าง



(นางนันท์นภัส เตชะศิริโชคมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.



(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ความเห็นของนายก อบต.ดอนช้าง



(นายศิริพงษ์ ทองสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อ.เมือง จ.ขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (รอบ 6 เดือน ต.ค.62 - มี.ค.63)

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	9	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	119	
3	การใช้ Internet ตำบล	54	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	16	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	3,961	
6	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
7	การชำระภาษีป้าย	52	
8	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	165	
9	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	154	
10	การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์	-	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	
12	การชำระค่าเงินตามโครงการออมวันละบาท	2,489	
13	การขอรับการช่วยเหลือเด็กแรกเกิด	35	
14	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	17	
15	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	99	
16	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	65	
17	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
18	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	16	
19	แจ้งซ่อมไฟฟ้า/การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	32	
20	ชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	2	
21	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	3	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		7,288	ราย


 (น.ส.นิบหนกานต์ พรหมภักดี)
 นักทรัพยากรบุคคล


 (นางนันท์นภัส เตชะศิริโชคมงคล)
 หัวหน้าสำนักปลัด อบต.


 (นายวิชัย แก้วไทย)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อ.เมือง จ.ขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (เดือน ตุลาคม 2562)

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	6	
3	การใช้ Internet ตำบล	10	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	6	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	660	
6	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
7	การชำระภาษีป้าย	-	
8	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	28	
9	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	39	
10	การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์	-	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	
12	การชำระค่าเงินตามโครงการออมวันละบาท	497	
13	การขอรับการช่วยเหลือเด็กแรกเกิด	4	
14	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	4	
15	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	3	
16	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	4	
17	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
18	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	6	
19	แจ้งซ่อมไฟฟ้า/การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	
20	ชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	1	
21	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		1,274	ราย

(น.ส.นันทกานต์ พรหมภักดี)

นักทรัพยากรบุคคล

(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.


(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อ.เมือง จ.ขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (เดือน พฤศจิกายน 2562)

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	3	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	5	
3	การใช้ Internet ตำบล	9	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	4	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	661	
6	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
7	การชำระภาษีป้าย	-	
8	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	38	
9	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	43	
10	การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์	-	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	
12	การชำระค่าเงินตามโครงการออมวันละบาท	417	
13	การขอรับการช่วยเหลือเด็กแรกเกิด	6	
14	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	4	
15	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	2	
16	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	13	
17	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
18	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	4	
19	แจ้งซ่อมไฟฟ้า/การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	8	
20	ชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	
21	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	2	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		1,219	ราย


(น.ส.นันทกานต์ พรหมภักดี)
นักทรัพยากรบุคคล


(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.


(นายวิชัย แก้วไทย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อ.เมือง จ.ขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (เดือน ธันวาคม 2562)

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	1	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	7	
3	การใช้ Internet ตำบล	13	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	661	
6	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
7	การชำระภาษีป้าย	-	
8	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	24	
9	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	25	
10	การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์	-	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	
12	การชำระค่าเงินตามโครงการออมวันละบาท	415	
13	การขอรับการช่วยเหลือเด็กแรกเกิด	7	
14	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	2	
15	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	5	
16	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	10	
17	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
18	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
19	แจ้งซ่อมไฟฟ้า/การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	4	
20	ชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	1	
21	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		1,175	ราย

(น.ส.นันทวรรณ พรหมภักดี)

นักทรัพยากรบุคคล

(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)


หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อ.เมือง จ.ขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (เดือน มกราคม 2563)

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	3	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	5	
3	การใช้ Internet ตำบล	6	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	1	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	660	
6	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
7	การชำระภาษีป้าย	11	
8	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	21	
9	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	15	
10	การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์	-	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	
12	การชำระค่าเงินตามโครงการออมวันละบาท	436	
13	การขอรับการช่วยเหลือเด็กแรกเกิด	5	
14	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	4	
15	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	2	
16	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	16	
17	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
18	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	
19	แจ้งซ่อมไฟฟ้า/การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	5	
20	ชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	
21	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	1	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		1,192	ราย


(น.ส.นันทกานต์ พรหมภักดี)
นักทรัพยากรบุคคล


(นางนันทกานต์ เตชะศิริโชคมงคล)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.


(นายวิชัย แก้วไทย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อ.เมือง จ.ขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (เดือน กุมภาพันธ์ 2563)

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	1	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	5	
3	การใช้ Internet ตำบล	6	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	3	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	659	
6	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
7	การชำระภาษีป้าย	18	
8	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	34	
9	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	16	
10	การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์	-	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	
12	การชำระค่าเงินตามโครงการออมวันละบาท	403	
13	การขอรับการช่วยเหลือเด็กแรกเกิด	5	
14	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	3	
15	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	2	
16	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	6	
17	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
18	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3	
19	แจ้งซ่อมไฟฟ้า/การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	
20	ชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	
21	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		1,167	ราย

(น.ส.นันทกานต์ พรหมภักดี)

นักทรัพยากรบุคคล

(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.


(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อ.เมือง จ.ขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (เดือน มีนาคม 2563)

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	1	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	91	
3	การใช้ Internet ตำบล	10	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	660	
6	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
7	การชำระภาษีป้าย	23	
8	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	20	
9	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	16	
10	การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์	-	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	
12	การชำระค่าเงินตามโครงการออมวันละบาท	321	
13	การขอรับการช่วยเหลือเด็กแรกเกิด	8	
14	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
15	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	85	
16	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	16	
17	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
18	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	
19	แจ้งซ่อมไฟฟ้า/การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	
20	ชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	
21	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		1,261	ราย


(น.ส.นันทกานต์ พรหมภักดี)
นักทรัพยากรบุคคล


(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.


(นายวิชัย แก้วไทย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อ.เมือง จ.ขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (เดือน เมษายน 2563)

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	3	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	10	
3	การใช้ Internet ตำบล	6	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	662	
6	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
7	การชำระภาษีป้าย	-	
8	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	5	
9	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ/สอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	4	
10	การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์	-	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	
12	การชำระค่าเงินตามโครงการออมวันละบาท	415	
13	การขอรับการช่วยเหลือเด็กแรกเกิด	10	
14	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
15	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	2	
16	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	14	
17	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	4	
18	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	
19	แจ้งซ่อมไฟฟ้า/การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	5	
20	ชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	
21	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		1,140	ราย

(น.ส. นันทกานต์ พรหมภักดี)

นักทรัพยากรบุคคล

(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง