



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ที่ ขก 79801/

วันที่ 5 เมษายน 2564

เรื่อง รายงานผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจต่างๆของ อบต.ดอนช้าง ประจำปี 2564 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2563 - มีนาคม 2564)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ 6 เดือน (ต.ค.63-มี.ค.64) จำนวน 1 ชุด

ตามที่ สำนักปลัด งานบริหารงานทั่วไป ได้จัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง ประจำปี 2564 ซึ่งได้สรุปเป็นรายเดือน จำนวน 6 เดือน การนี้เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนในปีต่อไป พร้อมทั้งใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรในด้านต่างๆ เช่น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.2564 รายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้นำไปเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวนันทกานต์ พรหมภักดี)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.ดอนช้าง

(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ความเห็นของนายก อบต.

(นายศิริพงษ์ ทองลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ประจำปี พ.ศ.2564 (รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
ประจำเดือน ตุลาคม 2563

ที่	เรื่องที่รอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	4	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	43	
3	การใช้ Internet ตำบล	10	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	16	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	610	
6	การชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	—	
7	การชำระภาษีป้าย	—	
8	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	54	
9	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	15	
10	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเงินสงเคราะห์เด็กแรกเกิด	20	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	—	
12	การส่งเงินออมตามโครงการออมวันละบาท	15	
13	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	5	
14	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	—	
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	—	
16	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	16	
17	การแจ้งซ่อมไฟฟ้า	6	
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	
19	การติดต่อชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	—	
20	การติดต่อขอจดทะเบียนพาณิชย์	—	
21	รับแจ้งเรื่องรื้อถอนทุกข	6	
22	การขออนุญาตติดตั้งมาตรวัดน้ำ	—	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	826	119

ผู้รายงานข้อมูล

รับรองข้อมูล

รับรองข้อมูล

(น.ส.นันทกานต์ พรหมภักดี)

(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)

(นายวิชัย แก้วไทย)

นักทรัพยากรบุคคล

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ปลัด อบต.ดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ประจำปี พ.ศ.2564 (รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

ที่	เรื่องที่รอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	—	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	3	
3	การใช้ Internet ตำบล	2	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	5	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	600	
6	การชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	—	
7	การชำระภาษีป้าย	—	
8	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	12	
9	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	7	
10	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเงินสงเคราะห์เด็กแรกเกิด	—	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	—	
12	การส่งเงินออมตามโครงการออมวันละบาท	14	
13	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	—	
14	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	—	
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	—	
16	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	8	
17	การแจ้งซ่อมไฟฟ้า	6	
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	
19	การติดต่อชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	—	
20	การติดต่อขอจดทะเบียนพาณิชย์	—	
21	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	4	
22	การขออนุญาตติดตั้งมาตรวัดน้ำ	—	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	670	เสร็จ

ผู้รายงานข้อมูล

(น.ส.นันทกานต์ พรหมภักดี)

นักทรัพยากรบุคคล

รับรองข้อมูล

(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

รับรองข้อมูล

(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัด อบต.ดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ประจำปี พ.ศ.2564 (รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

ที่	เรื่องที่รอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	—	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	2	
3	การใช้ Internet ตำบล	1	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	5	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	605	
6	การชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	—	
7	การชำระภาษีป้าย	—	
8	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	13	
9	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	8	
10	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเงินสงเคราะห์เด็กแรกเกิด	2	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	—	
12	การส่งเงินออมตามโครงการออมวันละบาท	16	
13	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	2	
14	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	—	
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	—	
16	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	6	
17	การแจ้งซ่อมไฟฟ้า	4	
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	4	
19	การติดต่อชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	1	
20	การติดต่อขอจดทะเบียนพาณิชย์	1	
21	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	—	
22	การขออนุญาตติดตั้งมาตรวัดน้ำ	—	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	640	31%

ผู้รายงานข้อมูล

(น.ส.นันท์กานต์ พรหมภักดี)

นักทรัพยากรบุคคล

รับรองข้อมูล

(นางนันท์นภัส เตชะศิริโชคมงคล)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

รับรองข้อมูล

(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัด อบต.ดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ประจำปี พ.ศ.2564 (รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
ประจำเดือน มกราคม 2564

ที่	เรื่องที่รอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	1	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	4	
3	การใช้ Internet ตำบล	—	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	3	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	601	
6	การชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	—	
7	การชำระภาษีป้าย	40	
8	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	13	
9	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	9	
10	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเงินสงเคราะห์เด็กแรกเกิด	—	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	—	
12	การส่งเงินออมตามโครงการออมวันละบาท	16	
13	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	—	
14	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	—	
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	—	
16	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	8	
17	การแจ้งซ่อมไฟฟ้า	6	
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	
19	การติดต่อชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	1	
20	การติดต่อขอจดทะเบียนพาณิชย์	—	
21	รับแจ้งเรื่องรื้อถอนทุกข	2	
22	การขออนุญาตติดตั้งมาตรวัดน้ำ	—	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	710	ราย

ผู้รายงานข้อมูล

(น.ส.นันทกานต์ พรหมภักดี)

นักทรัพยากรบุคคล

รับรองข้อมูล

(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

รับรองข้อมูล

(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัด อบต.ดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ประจำปี พ.ศ.2564 (รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

ที่	เรื่องที่รอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	—	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	4	
3	การใช้ Internet ตำบล	—	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	—	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	600	
6	การชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	—	
7	การชำระภาษีป้าย	20	
8	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	12	
9	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	4	
10	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเงินสงเคราะห์เด็กแรกเกิด	3	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	—	
12	การส่งเงินออมตามโครงการออมวันละบาท	16	
13	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	—	
14	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	—	
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	—	
16	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	5	
17	การแจ้งซ่อมไฟฟ้า	6	
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	
19	การติดต่อชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	—	
20	การติดต่อขอจดทะเบียนพาณิชย์	1	
21	รับแจ้งเรื่องรื้อถอนทุกข	6	
22	การขออนุญาตติดตั้งมาตรวัดน้ำ	—	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	683	ร้อยละ 100

ผู้รายงานข้อมูล

(น.ส. นันทกานต์ พรหมภักดี)

นักทรัพยากรบุคคล

รับรองข้อมูล

(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

รับรองข้อมูล

(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัด อบต.ดอนช้าง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ประจำปี พ.ศ.2564 (รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
ประจำเดือน มีนาคม 2564

ที่	เรื่องที่รอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	—	
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๗	
3	การใช้ Internet ตำบล	—	
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	—	
5	การชำระค่าบริการน้ำประปา	604	
6	การชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	—	
7	การชำระภาษีป้าย	16	
8	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	18	
9	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	4	
10	การติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเงินสงเคราะห์เด็กแรกเกิด	—	
11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	—	
12	การส่งเงินออมตามโครงการออมวันละบาท	14	
13	การช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	—	
14	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	—	
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	—	
16	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	
17	การแจ้งซ่อมไฟฟ้า	3	
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	
19	การติดต่อชำระเงินกู้กองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	—	
20	การติดต่อขอจดทะเบียนพาณิชย์	1	
21	รับแจ้งเรื่องรื้อถอนทุกข	4	
22	การขออนุญาตติดตั้งมาตรวัดน้ำ	—	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		646	81%

ผู้รายงานข้อมูล

(น.ส.นันทกานต์ พรหมภักดี)

นักทรัพยากรบุคคล

รับรองข้อมูล

(นางนันทน์ภัส เตชะศิริโชคมงคล)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

รับรองข้อมูล

(นายวิชัย แก้วไทย)

ปลัด อบต.ดอนช้าง